



**Gestión de continuidad del negocio un
enfoque resiliente basado en el
estándar ISO 22301**



OWASP

The Open Web Application Security Project

About Me



OWASP

The Open Web Application Security Project

ISB Corp, una compañía dedicada a seguridad de la información, Business Continuity, Risk Management y Compliance. Entre sus clientes se encuentran empresas de Telecomunicaciones, Banca & Entidades Financieras, Energía & Hidrocarburos, el sector corporativo y Gobierno



Roller Ibáñez, Es Master en Administración de Empresas M.B.A., Administración de Recursos Humanos y Diplomado en Administración Financiera-

Ha realizado los cursos de certificación internacionales en ISO 27001 Lead Implementor, ISO 270005 Risk Management, Disaster Recovery & Business Continuity, Lead Auditor ISO 22301, CISM Certified Information Security Manager, COBIT 5.0. Ha sido pionero en el área de seguridad de la información fue Country Manager de TrendMicro, Project Manager de Juniper Networks, Microsoft Product Manager de IBM para un integrador latinoamericano. Actualmente es Gerente General de ISB Corp



Oscar Alex Villegas, Licenciado en Informática, Consultor del Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo, Profesional especializado en seguridad de la información, Ethical Hacking y perito informático, con amplia experiencia en el sector financiero. Auditor de Sistemas en distintas entidades financieras conforme a la normativas de la ASFI.

Consultor Jefe en Seguridad de la información. Experto en seguridad de la información con más de 15 años de experiencia en el rubro de la seguridad informática y la Planificación, Análisis, Desarrollo e Implementación de Sistemas Informáticos.

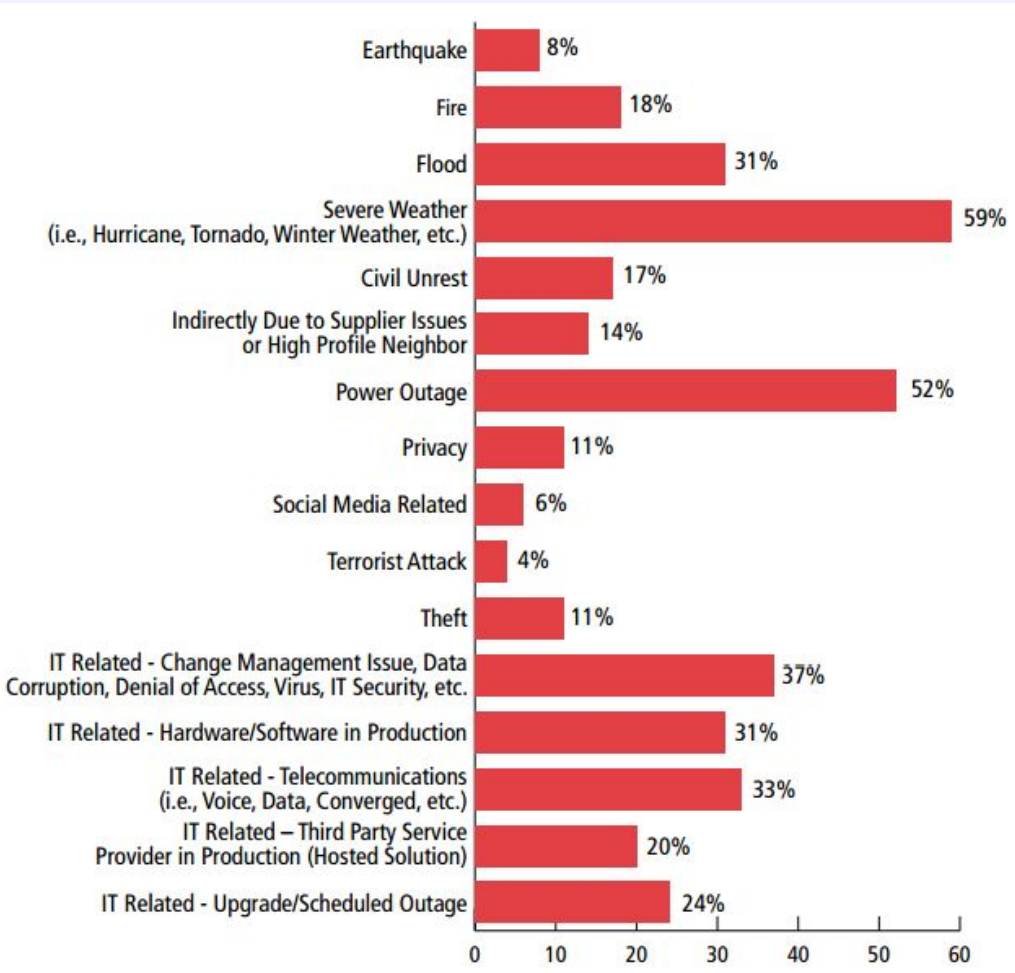
ISO 27001 Lead Implementor, ISO 31000 Risk Manager, Disaster Recovery & Business Continuity, ISO 22301 Lead Implementor

Estado situación de la continuidad del Negocio



OWASP

The Open Web Application Security Project



Solo el 15% de las empresas están preparadas para un desastre!! Según Gartner 2 de cada 5 empresas que han experimentado un desastre estarán fuera de los negocios dentro de los 5 años del hecho. 80% de las empresas que no tienen planes de continuidad del negocio quedan fuera de los negocios dentro de los 5 años del hecho.

Esta su empresa preparada para una crisis o un desastre? Posee planes de continuidad? Con que frecuencia evalúa estos planes? Ha identificado cuales son sus procesos críticos y cuales las amenazas a los mismos? Como inversor o dueño de un negocio, cual es su nivel de dependencia de algún personero? Tiene implementado contramedidas acordes a la magnitud del riesgo?

Situación de la continuidad del negocio en el país



OWASP

The Open Web Application Security Project

Informe Especial

LOS HACKERS INTERVINIERON SITIOS WEB PROTESTANDO POR TEMAS PÓLEMICOS EN EL PAÍS

Anonymous también hizo sentir su poder en Bolivia

VOTAR RESULTADO ★★★★★

POR: MELISSA REVOLLO MREVOLLO@OPINION.COM.BO | 29/01/2012

FUAD LANDIVAR

SERVICIOS



Los semáforos dejaron de funcionar por el corte de energía eléctrica provocando caos vehicular.



Fuad Landivar

ELECCIONES



Los delegados de mesa son los responsables de contar los sufragios en cada recinto de votación. Los vocales solo ratifican las actas que...



ENTEL registró un corte de dos horas en su servicio de telefonía e internet la tarde de este martes.

Daño en la fibra óptica provocó corte de Entel

Maquinaria pesada que realizaba trabajos en Patacamaya, La Paz, chocó contra una red de transmisión de internet y telefonía. No hubo servicio por dos horas.

El Tribunal provoca duda por la demora en emitir resultados

ELECCIONES. Los vocales electorales no saben cómo explicar por qué está paralizado el recuento de votos. El vocal Paredes dijo que 'hackearon' la página oficial del TSE. Su colega Chuquimia lo desmintió

Continuidad del Negocio un enfoque de procesos

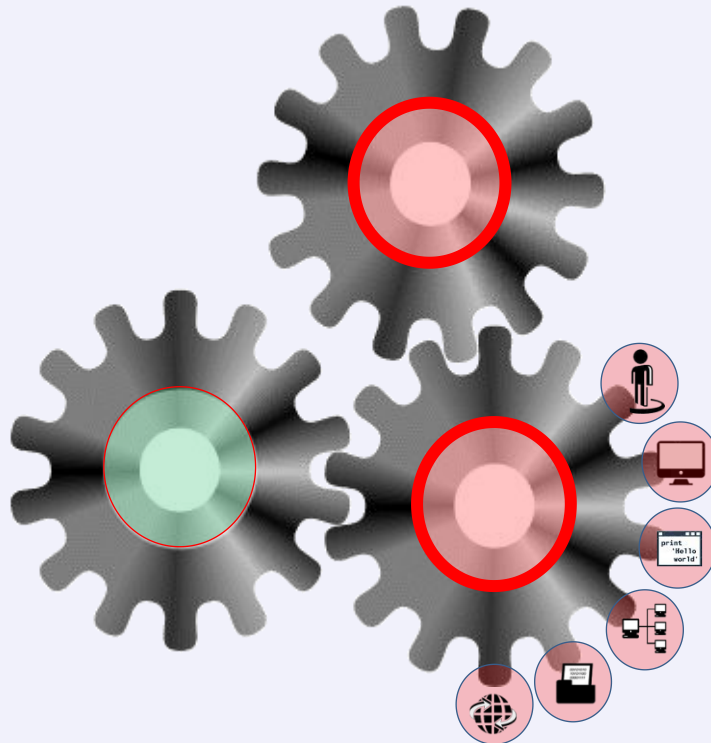


OWASP

The Open Web Application Security Project



Protección Procesos y Activos de Información del Negocio



Activos de Información -> "Todo lo que tiene valor para la compañía". Típicamente son : Personas, Hardware, Software, Redes, Información dital/impresa, Servicios, etc.

■ Procesos del
■ Negocio
■ Activos de
Información

Principales Objetivos de la Norma

🌐 La continuidad operativa de los principales procesos del Negocio.

Continuidad del Negocio Incidente disruptivo



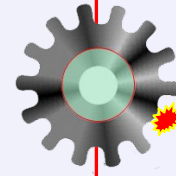
OWASP

The Open Web Application Security Project

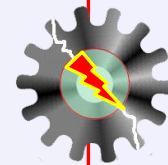
INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO



Que pasa cuando existen fallos de activos y/o procesos del negocio ?



Cuando falla un activo de Información crítico, puede fallar el proceso



Cuando falla un proceso crítico, el Negocio se interrumpe y se producen perdidas



OWASP

The Open Web Application Security Project

Resiliencia el principal propósito de la continuidad del Negocio



**SUPERAR
LA
ADVERSIDAD**

El poder de la resiliencia

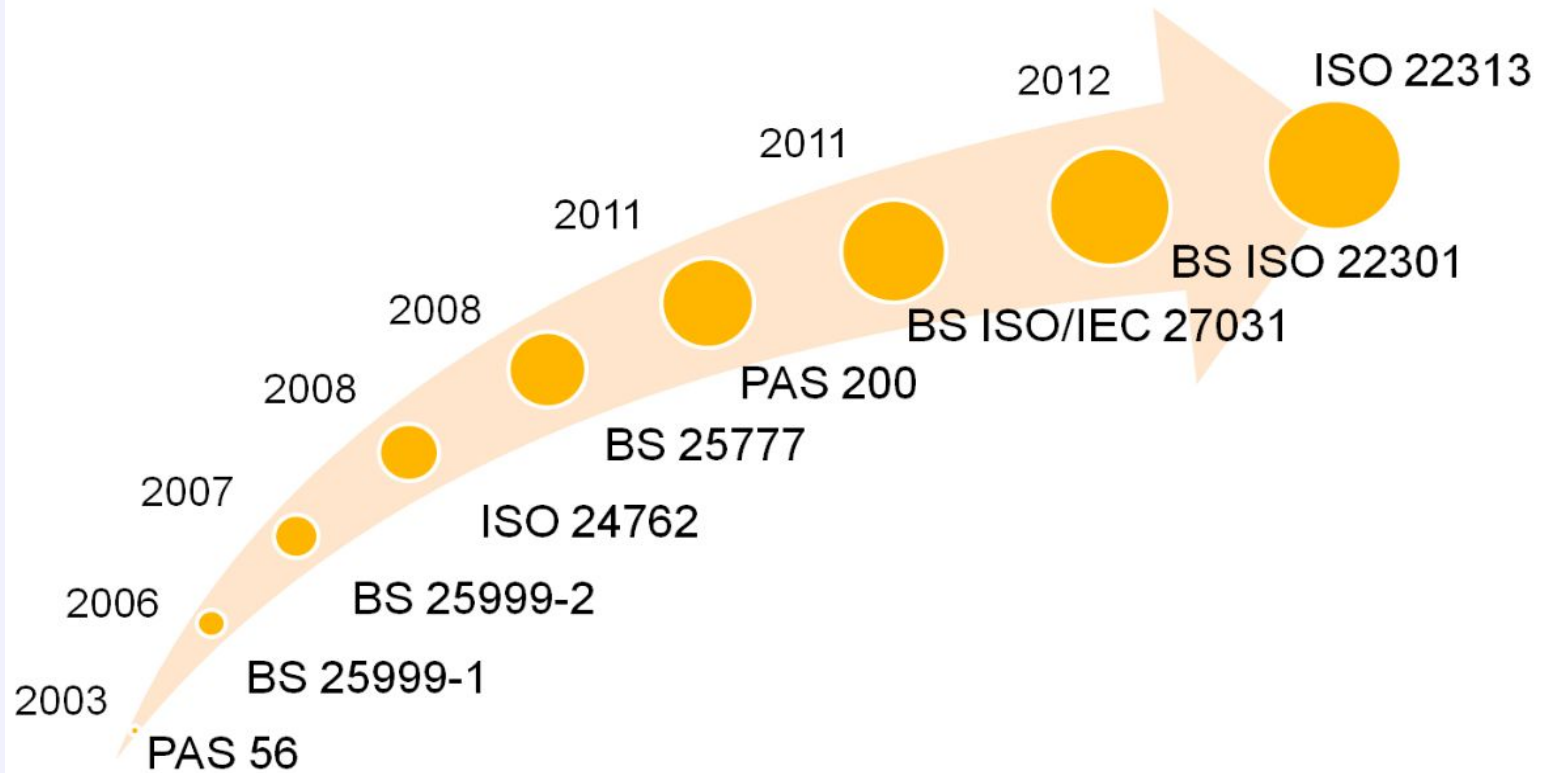
Capacidad de adaptación de una organización en un ambiente complejo y cambiante



OWASP

The Open Web Application Security Project

Continuidad del negocio

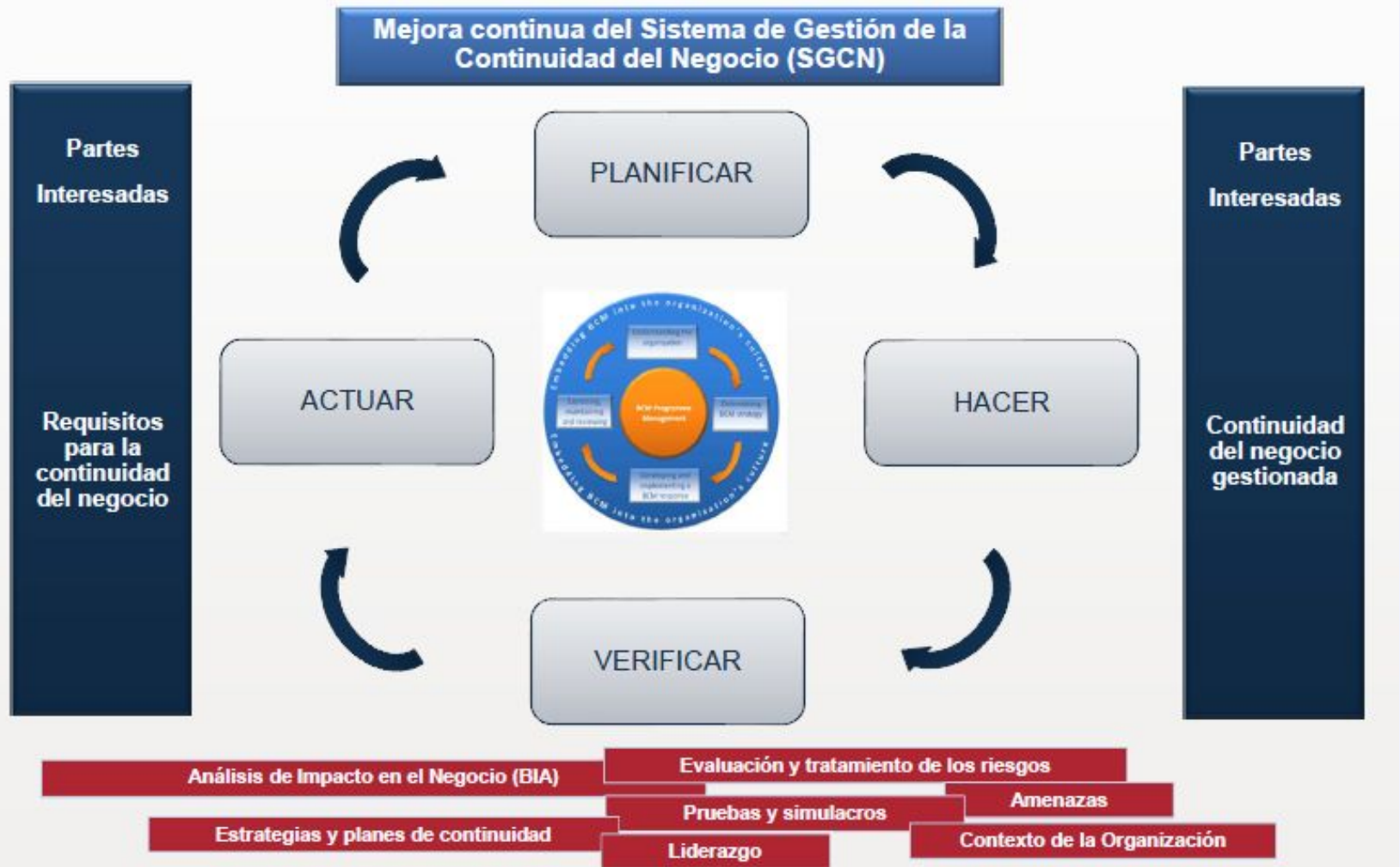


El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio ISO/IEC 223001



OWASP

The Open Web Application Security Project



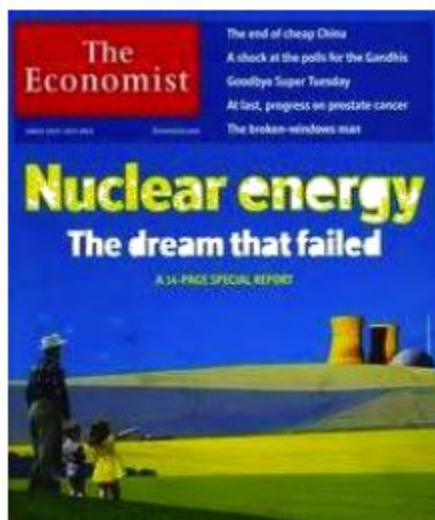
Riesgos capaces de interrumpir el negocio



OWASP

The Open Web Application Security Project

Riesgos Financieros, Tecnológicos, Ambientales, Sociales

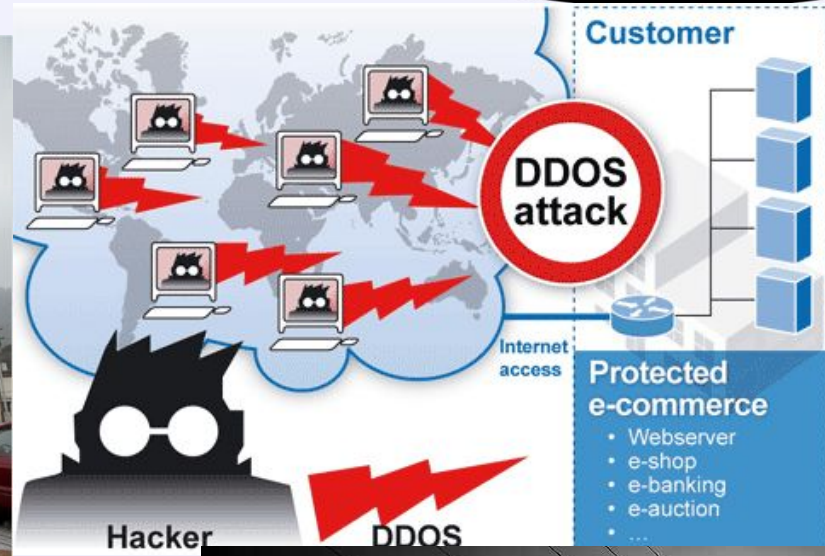


Riesgos capaces de interrumpir el negocio



OWASP

The Open Web Application Security Project





Efectos Adversos para la organización



El mas grave de los impactos la Perdida del valor del Negocio o la perdidad total del negocio !



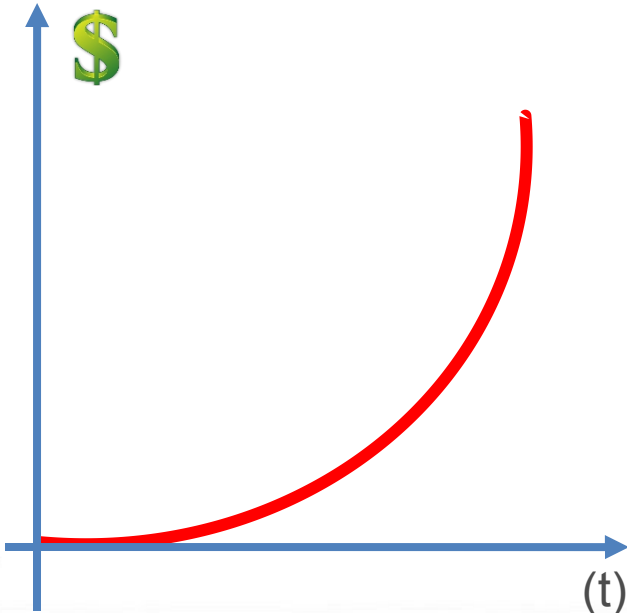
OWASP

The Open Web Application Security Project

ANALISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO

BIA: Business Impact Analysis.

(Impacto)



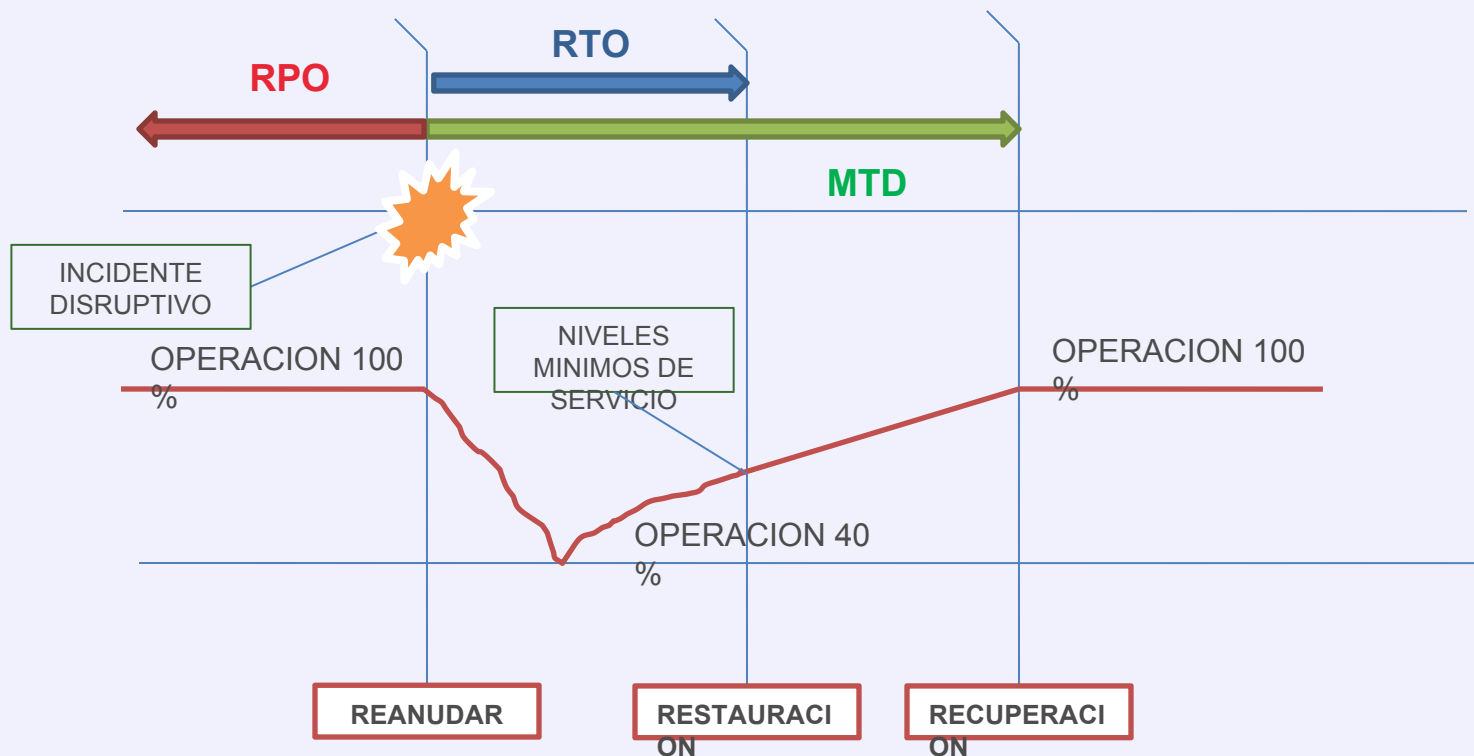
Permite identificar que procesos y activos del negocio requieren el mas alto nivel de protección, proporcionando información que ayude a identificar las estrategias y alternativas de recuperación.



OWASP

The Open Web Application Security Project

Como respondemos ante incidentes ?



RPO, RELACIONADO A LA DATA (Ultimo Backup)

RTO, RELACIONADO A LOS NIVELES MINIMOS DE SERVICIO

MTD, RELACIONADO A LA RECUPERACION DE UN PROCESO



OWASP

The Open Web Application Security Project

Tipos de Planes (BCP)

- Plan de Contingencias Tecnologías
- Plan de Emergencia
- Plan de Crisis
- Plan de Recuperación de Desastres
- Plan de Comunicaciones

La estructura de los Planes

La organización debe determinar los recursos requeridos para implementar las estrategias seleccionadas (Planes de Continuidad del Negocio):



- Personas
- Información y datos
- Edificios, ambientes de trabajo y utilitarios
- Equipamiento y proveeduría
- Sistemas de comunicación tecnológicos
- Transporte
- Financieros
- Proveedores



OWASP

The Open Web Application Security Project

FIN